

ALGEMENE VOORWAARDEN JACQUES-HEIN VERMOLEN TRAININGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 *JHV Trainingen*: Jacques-Hein Vermolen Trainingen, kantoorhoudend te (1222 NC) Hilversum aan het Dr. P.J.H. Cuypersplein 27, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34101966.
- 1.3 *Opdracht*: de overeenkomst van opdracht gesloten tussen JHV Trainingen en de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 1.4 *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan JHV Trainingen opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- 1.5 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en JHV Trainingen tot het verrichten van werkzaamheden, veelal vormgegeven in een offerte.
- 1.6 *Partijen*: de Opdrachtgever en JHV Trainingen gezamenlijk.
- 1.7 *Schriftelijk*: per post of per e-mail.
- 1.8 *Vergoeding*: de overeengekomen prijs die aan JHV Trainingen toekomt op grond van de Overeenkomst, waaronder de dagfee per werkdag en eventuele reiskosten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of Overeenkomsten met JHV Trainingen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Indien en voor zover de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever om wat voor reden dan ook wel van toepassing zouden zijn op de Overeenkomst tussen JHVT en de Opdrachtgever dan hebben deze voorwaarden slechts werking voor zover deze niet in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden (van JHV Trainingen).
- 2.3 Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door JHV Trainingen Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 JHV Trainingen kan niet aan zijn offertes of Overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, wordt verwezen naar de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.6 Indien JHV Trainingen niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JHV Trainingen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle door JHV Trainingen uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in deze documenten een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of een plan opgenomen aanbod dan is JHV Trainingen daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand en JHV Trainingen is daaraan niet gebonden, tenzij JHV Trainingen anders aangeeft.

3.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met JHV Trainingen voor de uitvoering waarvan door JHV Trainingen derden worden betrokken.

3.4 De prijzen als genoemd in de offertes en plannen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 4. Totstandkoming en aard van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van dat de Opdrachtgever deze heeft aanvaard door ondertekening van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt geacht de Overeenkomst volledig weer te geven. Aanvullend dient de Overeenkomst getekend geretourneerd te worden.

4.2 Indien de Opdrachtgever het aanbod aanvaardt, behoudt JHV Trainingen het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.3 De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht. Partijen verklaren uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan. Partijen verklaren over en weer dat zij nimmer jegens elkaar rechten, betrekking hebbend op een arbeidsovereenkomst, zullen doen gelden, dan wel vorderingen betrekking hebbend op een arbeidsovereenkomst zullen instellen. Er bestaat geen gezagsverhouding c.q. dienstverhouding tussen de Opdrachtgever en JHV Trainingen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 JHV Trainingen zal bij de uitvoering van de Overeenkomst steeds de nodige zorg betrachten die van JHV Trainingen redelijkerwijs en onder de gegeven omstandigheden mag worden verwacht. Alle diensten die door JHV Trainingen worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. De verplichtingen van JHV Trainingen zijn slechts inspanningsverplichtingen en hebben nimmer te gelden als resultaatverplichtingen.

5.2 JHV Trainingen is gerechtigd bij en voor de uitvoering van de Overeenkomst in overleg derden in te schakelen.

5.3 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen.

5.4 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door JHV Trainingen is slechts een fatale termijn indien Partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat de Opdrachtgever alle door JHV Trainingen gevraagde informatie aan JHV Trainingen heeft verstrekt.

5.6 Alle werkzaamheden, door JHV Trainingen ten behoeve van de Opdrachtgever verricht, die niet vallen onder de werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst, worden geacht krachtens incidentele opdracht door JHV Trainingen te zijn verricht en zullen overeenkomstig het standaarduurtarief worden berekend, tenzij door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.7 Mochten de omstandigheden waarvan JHV Trainingen en de Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan dusdanig wijzigen dat ongewijzigde naleving van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) Partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van de Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.8 Indien Partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt de Opdrachtgever dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast.

Artikel 6. Informatieverstrekking

6.1 JHV Trainingen baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie en gegevens.

6.2 De Opdrachtgever is verplicht alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan JHV Trainingen te verstrekken. De Opdrachtgever is gehouden JHV Trainingen onverwijld te informeren omtrent omstandigheden die gewijzigd zijn indien deze van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 Partijen zullen hun medewerking verlenen met betrekking tot de overeengekomen taken en alle benodigde informatie, materialen en documentatie aan de andere Partij ter beschikking stellen.

Artikel 7. Opschorting

7.1 JHV Trainingen is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zodra de Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet dan wel er bij JHV Trainingen gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten zal (kunnen) voldoen. JHV Trainingen is nimmer aansprakelijk door eventueel door de Opdrachtgever als gevolg van de opschorting geleden en te lijden schade.

7.2 In gezamenlijk overleg kunnen de werkzaamheden van JHV Trainingen worden uitgesteld. Partijen dienen ter zake overeenstemming te bereiken ten aanzien van de Vergoeding en overige voorwaarden.

Artikel 8. Betaling Vergoeding

8.1 Tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de Vergoeding door de Opdrachtgever van de factuur van JHV Trainingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2 Alle betalingen aan JHV Trainingen dienen door de Opdrachtgever te geschieden op een door JHV Trainingen aan te wijzen bankrekening.

8.3 JHV Trainingen is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen een voorschot te verlangen van 50 % van de vergoeding. JHV Trainingen is tevens gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat voormeld voorschot aan JHV Trainingen is voldaan, bij gebreke waarvan al hetgeen de Opdrachtgever aan JHV Trainingen, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar is.

8.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke JHV Trainingen heeft. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van JHV Trainingen ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 125,- vermeerderd met de handelsrente ex artikel 6:119a BW, dan wel de rente ex artikel 6:119 BW. Voor het geval JHV Trainingen haar vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de Opdrachtgever tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn in elk geval begrepen de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het griffierecht.

8.6 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente, en tenslotte in mindering van de aan JHV Trainingen verschuldigde hoofdsom.

8.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.8 De Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van JHV Trainingen zijn betalingsverplichting niet opschorten (indien de Opdrachtgever geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 van boek 6 BW), noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van JHV Trainingen te vorderen heeft.

8.9 De hoogte van de Vergoeding mag door JHV Trainingen worden gewijzigd zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.

Artikel 9. Annulering

JHV Trainingen hanteert de volgende annuleringsregeling:

- i) indien de Opdracht 10 werkdagen of langer vóór de geplande werkdatum wordt geannuleerd, wordt geen Vergoeding in rekening gebracht;
- ii) indien de Opdracht tussen 10 de 5 werkdagen vóór de geplande werkdatum wordt geannuleerd wordt 50% van de dagfee in rekening gebracht;
- iii)) indien de Opdracht tussen de 5 – 0 werkdagen vóór de geplande werkdatum wordt geannuleerd wordt 100 % van de Vergoeding in rekening gebracht, tenzij de opdracht in overleg tussen Partijen wordt verplaatst naar een latere datum.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 JHV Trainingen is slechts aansprakelijk voor schade voor zover is bepaald in dit artikel 10.

10.2 JHV Trainingen is slechts aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst en alleen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JHV Trainingen.

10.3 JHV Trainingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan zaken van de Opdrachtgever of van derden die op enigerlei wijze verband houdt met de Overeenkomst, dan wel schade veroorzaakt door al dan niet door JHV Trainingen ingeschakelde derden, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet- ondergeschikten / onderaannemers).

10.4 JHV Trainingen is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de Opdrachtgever.

10.5 De Opdrachtgever vrijwaart JHV Trainingen tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst.

10.6 Indien er rechtsmaatregelen worden getroffen dan wel JHV Trainingen anderszins wordt aangesproken als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal JHV Trainingen de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Partijen treden in overleg of JHV Trainingen dan wel de Opdrachtgever dan wel Partijen tezamen tegen de wederpartij optreedt dan wel optreden.

10.7 JHV Trainingen heeft te allen tijde het recht om de door de Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te beperken.

10.8 De aansprakelijkheid van JHV Trainingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van JHV Trainingen in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de terugbetaling van de Vergoeding.

10.9 Elke aanspraak van de Opdrachtgever op vergoeding van schade dient schriftelijk en gemotiveerd aan JHV Trainingen kenbaar te zijn gemaakt binnen acht (8) kalenderdagen na de dag, waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

10.10 Een rechtsvordering van de Opdrachtgever tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van achttien (18) maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 11. Overmacht

11.1 JHV Trainingen heeft het recht zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, welke hij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar redelijkerwijs niet toe te rekenen oorzaak, op te schorten tot het moment dat JHV Trainingen alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

11.2 Een tekortkoming kan in geval van overmacht niet aan JHV Trainingen worden toegerekend.

11.3 Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop JHV Trainingen geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan JHV Trainingen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte van de uitvoerende persoon binnen JHV Trainingen daaronder begrepen. JHV Trainingen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat JHV Trainingen zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.4 Voor zover JHV Trainingen voor de uitvoering van de Overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door haar ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan JHV Trainingen toegerekend kunnen worden.

11.5 JHV Trainingen heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien de Overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor de Opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de Vergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. JHV Trainingen zal de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen heeft JHV Trainingen alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Wet op de Naburige Rechten en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hieronder vallen onder meer –doch niet uitsluitend- de rechten op de uitvoering van JHV Trainingen als uitvoerend kunstenaar.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1 Mocht enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

13.2 Onduidelijkheden over de inhoud van de Algemene Voorwaarden, of situaties die niet in de Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.

13.3 Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en JHV Trainingen, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.4 De rechter in de vestigingsplaats van JHV Trainingen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JHV Trainingen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Versie december 2016